

## **CONDICIONES DE RESERVA**

Las reservas realizadas por nuestros usuarios a través de nuestra web ("Sitio web") se rigen por las condiciones ("Las Condiciones") descritas a continuación. La reserva de vehículos ("Vehículos") a través de [www.orcarcanarias.com](http://www.orcarcanarias.com) implica la aceptación plena y sin reservas por parte del usuario de las siguientes condiciones de reserva. Estas Condiciones no cubren la venta de nuestros vehículos por parte de terceros fuera del Sitio Web.

Lea detenidamente estas Condiciones antes de efectuar una reserva de cualquier vehículo en nuestro Sitio Web. Si no acepta estas Condiciones, no podrá efectuar una reserva en nuestro Sitio Web. Puede imprimir una copia de estas Condiciones para consultarlas en el futuro.

### **1. Posibilidad de modificación de las presentes condiciones y de la oferta comercial**

**ORCAR CANARIAS S.L** puede modificar en cualquier momento las condiciones u ofertas publicadas en su web (precios, productos, promociones, y otras condiciones comerciales y de servicio). Pero las modificaciones no afectarán en ningún caso a las reservas ya realizadas por parte de nuestros usuarios.

### **2. ¿Cómo puedo reservar en la web?**

La reserva de nuestros vehículos por parte del usuario se realiza y perfecciona a través del seguimiento del procedimiento de reserva descrito en el presente apartado. Al reservar nuestros vehículos, acepta que las comunicaciones con **ORCAR CANARIAS S.L** sean principalmente por medios electrónicos.

Para proceder a realizar una reserva en nuestra web sólo debes seguir los siguientes pasos:

1. Para poder realizar reservas a través de nuestra web, el paso previo es seleccionar la oficina de recogida y devolución, modelo del vehículo, y fechas de recogida y devolución.
2. Una vez seleccionadas, el siguiente paso es el registro como usuario. Para ello, deberá cumplimentar obligatoriamente los apartados marcados con asterisco (\*). Para continuar con la reserva, el usuario debe aceptar las condiciones de reserva, el aviso legal, la política de privacidad y nuestra política de cookies.
3. La reserva quedará perfeccionada en el momento en que el usuario reciba la confirmación de la reserva en la dirección de correo electrónico que haya facilitado.

### **4. Precio de los vehículos**

El precio que aparece indicado incluye impuestos aplicables. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y si algún usuario hubiera tomado una decisión de reserva basada en dicho error, le comunicaremos esta incidencia de inmediato y el usuario tendrá derecho a rescindir su reserva sin ningún coste por su parte.

### **5. Forma de pago y política de cancelación**

El pago se realizará con tarjeta de crédito o débito en nuestras oficinas en el momento de la retirada del vehículo.

La cancelación o modificación de la reserva es gratuita.

### **6. Política de protección de datos**

ORCAR CANARIAS S.L le informa que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, identificándose en los términos establecidos legalmente (por medio de

copia del DNI u otro documento identificativo), indicando el derecho concreto que desea ejercitar y dirección o forma de contacto a efectos de notificación en la siguiente dirección: Calle San Francisco, 5 Edificio Santander, Planta 8ª – 38002 Santa Cruz de Tenerife, o en el siguiente correo-e [orcarcanarias@orcarcanarias.com](mailto:orcarcanarias@orcarcanarias.com)

Puede ampliar nuestra política de protección de datos en el siguiente link "[política de privacidad](#)"

## **7. Legislación aplicable y tribunales competentes**

La reserva de vehículos a través de nuestro Sitio Web y las controversias o demandas que se deriven de los mismos o que se refieran a su objeto o celebración (incluidos litigios o demandas extracontractuales) se regirán por la legislación española.

El usuario renuncia a su fuero y se somete expresamente a la jurisdicción de los tribunales de S/C de Tenerife.